

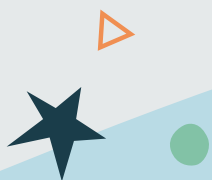


ASSOCIATION CANADIENNE DES  
TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS SOCIAUX



# LE TRAVAIL SOCIAL OFFRE DES POSSIBILITÉS

2024 RAPPORT ANNUEL



## Conseil d'administration 2023-2024

### Exécutif

|                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| Présidente      | Joan Davis-Whelan |
| Vice-présidente | Barb Whitenect    |
| Trésorière      | Glenda Webber     |

### Administrateurs

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Colombie-Britannique    | Glen Schmidt  |
| Alberta                 | Rasheal Charles   |
| Saskatchewan            | Ruth Ann Thomas   |
| Manitoba                | Darlene MacDonald<br><i>(mandat échu en juin 2023)</i><br>Salina Fukumoto |
| Ontario                 | Evelyn Weger  |
| Nouveau-Brunswick       | Barbara Whitenect   |
| Île-du-Prince-Édouard   | Kelly MacWilliams<br><i>(mandat échu en juin 2023)</i><br>Bruce Davison   |
| Nouvelle-Écosse         | Debbie Reimer<br><i>(mandat échu en juin 2023)</i><br>Ezra Wexler         |
| Terre-Neuve-et-Labrador | Glenda Webber   |
| Nord du Canada          | Kelly Cooper  |



## Comités du Conseil d'administration de l'ACTS

### Comité des fins

Evelyn Weger - présidente (ON)  
Barb Whitenect (NB)  
Hazel Berg (SK)  
Debbie Reimer (NS)  
Kate Hudson (membre d'office)

### Comité sur l'équité, la diversité, l'inclusion et l'appartenance

Barb Whitenect - présidente (NB)  
Rasheal Charles (AB)  
Salina Fukumoto (MB)  
Evelyn Weger (ON)  
Fred Phelps (membre d'office)

### Comité des prix

Bruce Davison - président- (PE)  
Glen Schmidt (BC)  
Rasheal Charles (AB)  
Fred Phelps (membre d'office)

### Comité des rémunérations

Glenda Webber - présidente (NL)  
Glen Schmidt (BC)  
Kelly Cooper (NU)  
Fred Phelps (membre d'office)

## Comités de la Fédération

### Comité d'éthique et d'examen du champ de pratique

Joan Davis-Whelan (présidente)  
Jan Christianson-Wood (MB)  
Leya Eguchi (BC)  
Maxine Salopree (AB)  
Rachel Hollingshead (NU)  
Debbie Reimer (NS)  
Kelly MacWilliams (PEI)  
Barbara Temmerman (MB)  
Karen Wasylenka (SK)  
Miguel Leblanc (NB)  
Fred Phelps (membre d'office)

Consultantes  
Révision du Code d'éthique:  
Barnes Management Group:  
Rhonda Hallberg, Marion Roberts, Julie Gaudet

### Comité des accords de partenariat et de formule tarifaire

Joan Davis-Whelan - Chair (présidente)  
Alec Stratford (NS)  
Deepy Sur (ON)  
Barb Temmerman (MB)  
Barb Whitenect (NB)  
Fred Phelps (membre d'office)

### Comité « Autres détails » de la formule tarifaire

Harold Pliszka (AB)  
Karen Wasylenka (SK)  
Deepy Sur (ON)  
Dianne Heath (BC)  
Fred Phelps (membre d'office)

### Comité de la déclaration sur la lutte contre le racisme

Glen Schmidt - président (BC)  
Kelly Cooper (NU)  
Kathy Jones (PE)  
Keith Goertzen (AB)  
Miguel LeBlanc (NB)  
Fred Phelps (membre d'office)

## Personnel de l'ACTS

### Directeur général

Fred Phelps

### Coordonnatrice administrative

Kate Hudson

### Coordnatrice du programme TSFE

Heather Hallett

### Adjointe administrative TSFE

Elizabeth Moura

### Directrice des politiques et de la stratégie

Sally Guy

### Coordonnatrice de la formation

Roshney Kurian

### Archiviste (contrat d'été)

Finn Huang

### Reconnaissance des terres

Le bureau national de l'ACTS est situé sur le territoire traditionnel du peuple Algonquin Anishnaabeg. Ce territoire non cédé, que beaucoup connaissent aujourd'hui sous le nom d'Ottawa, demeure le foyer de nombreuses Premières nations, d'Inuits et de Métis.

L'ACTS est une fédération nationale composée d'organisations partenaires à travers le pays qu'on appelle aujourd'hui Canada. Bien que son bureau national soit à Ottawa, l'association œuvre sur les terres traditionnelles de nombreuses nations à travers l'Île de la Tortue.

En tant qu'organisme national représentant le travail social au Canada, nous tenons à souligner l'importance de notre lien avec la terre, tout en reconnaissant les cicatrices du colonialisme ainsi que les dommages directs infligés aux peuples et aux communautés autochtones par notre organisation et notre profession. Pour amorcer cette étape cruciale de la réconciliation, nous avons émis en 2019 notre [Déclaration d'excuses et d'engagement en faveur de la réconciliation](#).

# PARTENAIRES PROVINCIAUX ET TERRITORIAUX



Association of Social Workers  
In Northern Canada

Association des travailleuses et travailleurs  
sociaux du Nord canadien

Présidente Elyse Vanderpost  
Directrice générale Lesley Carberry  
Stacey Robinson-Brown (janvier 2024)  
[socialworknorth.com](http://socialworknorth.com)



**swaa**  
SOCIAL WORKERS  
ASSOCIATION OF  
ALBERTA

Association des travailleuses et travailleurs  
sociaux de l'Alberta

Président Keith Goertzen (par intérim)  
Joan Farkas (janvier 2024)  
Directeur général Harold Pliszka  
[www.myswaa.ca](http://www.myswaa.ca)



BC ASSOCIATION of  
SOCIAL WORKERS

Association des travailleuses et travailleurs  
sociaux de la Colombie-Britannique

Président Michael Crawford  
Directrice générale Dianne Heath  
[bcasw.org](http://bcasw.org)



ONTARIO ASSOCIATION  
OF SOCIAL WORKERS

Association des travailleuses et travailleurs  
sociaux de l'Ontario

Président Peter Donahue  
Directrice générale Deepy Sur  
[oasw.org](http://oasw.org)



Association des travailleuses et travailleurs  
sociaux du Nouveau-Brunswick

Présidente Geraldine Poirier Baiani  
Carole Gallant (juin 2023)  
Directeur général Miguel Leblanc  
[nbasw-atsnb.ca](http://nbasw-atsnb.ca)

Newfoundland & Labrador  
**College of  
Social Workers**

Collège des travailleuses et travailleurs sociaux  
de Terre-Neuve-et-Labrador

Présidente Nadine Calloway  
Directrice générale et registraire Lisa Crockwell  
[nlasw.ca](http://nlasw.ca)

Manitoba College  
of Social Workers

Collège des travailleuses et travailleurs  
sociaux du Manitoba

Présidente Mary Heard  
Jennifer Meixner (octobre 2023)  
Directrice générale et  
registraire Barbara Temmerman  
[mcsw.ca](http://mcsw.ca)



Association des travailleuses et travailleurs  
sociaux de la Saskatchewan

Présidente Brenda Schock  
Directrice générale et registraire Karen Wasylenka  
[sasw.ca](http://sasw.ca)

**NSCSW** NOVA SCOTIA  
COLLEGE OF  
SOCIAL WORKERS

Collège des travailleuses et travailleurs sociaux  
de la Nouvelle-Écosse

Présidente Lynn Brogan  
Directeur général Alec Stratford  
[nscsw.org](http://nscsw.org)



Prince Edward Island  
Association of Social Workers

Association des travailleuses et travailleurs  
sociaux de l'Île-du-Prince-Édouard

Présidente Kathy Jones  
[peiasw.ca](http://peiasw.ca)



Réunions de la Fédération de l'ACTS (juin 2023, Toronto).

# Rapport conjoint 2024

Cette année a été une année de nouveaux départs et de célébrations pour l'ACTS. Avec des engagements de réconciliation et d'équité, de diversité, d'inclusion et d'appartenance au premier plan de nos esprits et de nos opérations, cette année a vu l'ACTS prendre des mesures historiques à la fois pour l'Association elle-même et pour la profession dans son ensemble.

En 2023-2024, la Fédération de l'ACTS a achevé les dernières étapes de la révision du Code existant, qui n'avait pas été revu et réédité depuis plus de 20 ans.

La révision du Code a été un processus de grande envergure qui a commencé il y a plus de cinq ans avec des milliers de travailleurs sociaux et des centaines de clients qui ont donné leur avis par le biais d'enquêtes, de groupes de discussion et d'entretiens. Au cours de ce processus, nous avons reçu des points de vue de toutes les régions du pays, de francophones, de membres des Premières nations, de Métis, d'Inuits, de 2SLGBTQI, de Noirs, de personnes marginalisées sur le plan racial et de personnes qui subissent des formes d'oppression croisées.

Vingt ans, c'est long : la société canadienne a changé de manière significative au cours des deux dernières décennies, avec des bouleversements massifs au cours des dernières années. Ce Code de déontologie révisé permet aux travailleurs sociaux de tout le pays de travailler dans des espaces nouveaux, émergents et souvent polarisés. Enfin, en janvier 2024, l'ACTS a lancé ce document d'orientation essentiel. L'ensemble de la fédération mérite une grande reconnaissance pour avoir soutenu ce processus, avec des remerciements particuliers au Comité du Code de déontologie.

L'ACTS a célébré officiellement le nouveau Code pendant le Mois national du travail social en organisant un événement sur la Colline du Parlement auquel ont assisté plus de 100 participants, dont des travailleurs sociaux et leurs amis et familles, ainsi que des parlementaires. Il s'agissait d'un événement vraiment spécial célébrant l'avenir de notre profession.

En ce qui concerne les autres nouveaux départs, l'ACTS s'est engagée à essayer de donner l'exemple. À cet égard, une nouvelle formule de cotisation a été approuvée par la Fédération, garantissant que toutes les organisations partenaires bénéficient d'un soutien pour rester engagées. Nous avons également adopté de nouveaux objectifs pour l'organisation, qui consacrent davantage l'équité, la diversité, l'inclusion et l'appartenance en tant que principes

du travail que nous effectuons. Dans cette veine, l'ACTS a commandé un examen de ses ressources humaines et de ses politiques d'embauche fondé sur l'équité. La prochaine étape consistera à lancer un nouveau manuel révisé en 2024-25. Enfin, un nouveau plan stratégique a été adopté cette année pour aider à guider l'organisation au cours des prochaines années, axé sur l'équité, la réconciliation et la défense du travail social lui-même alors que la sphère politique et sociale continue de changer. En 2023, l'ACTS a mis en place des comités du Conseil d'administration, notamment pour la lutte contre le racisme, l'équité et la diversité, et les prix - tous travaillant à faire avancer les engagements pour que l'ACTS soit perçue comme une organisation alliée.

Avec un nouveau Code de déontologie et un nouveau plan stratégique, ainsi que des documents existants tels que notre Présentation d'excuses et d'engagement à la réconciliation, ainsi que notre projet de réparation pour les travailleurs sociaux d'ascendance africaine, l'ACTS est bien placée pour susciter des changements positifs tant au sein de l'Association que pour la société dans son ensemble.

L'ACTS a continué d'offrir une formation continue exceptionnelle cette année, en s'associant à des organismes tels que le Centre for Indigegogy, la Ligue pour le bien-être de l'enfance du Canada, l'Association of Black Social Workers, le Réseau des praticien-ne-s canadien-ne-s pour la prévention de l'extrémisme violent, et d'autres encore. Nous avons offert 60 webinaires au cours de cet exercice financier pour soutenir les connaissances des travailleurs sociaux et les exigences en matière d'inscription à la formation continue.

En termes de changement, nous avons été ravis d'accueillir officiellement l'Association des travailleurs sociaux de l'Alberta (SWAA) au sein de la Fédération en tant qu'organisation partenaire en avril 2023 ! Nous sommes vraiment plus forts ensemble. Nous sommes également enthousiasmés par le dialogue continu avec l'Association québécoise des travailleuses sociales et travailleurs sociaux (AQTS). Nous sommes heureux d'annoncer que des déléguées de l'AQTS participeront à nos prochaines réunions de la Fédération en juin 2024 : ce sera la première fois depuis de nombreuses années que toutes les régions du Canada sont représentées à ces réunions, et l'ACTS espère accueillir officiellement l'AQTS en tant que partenaire à l'avenir.

En termes de priorités de plaidoyer, l'année a été marquée par la poursuite de nos demandes de longue date, notamment la parité en matière de santé mentale, qui doit inclure les services d'aide aux toxicomanes, le revenu de base, les



déterminants sociaux de la santé et l'instauration d'un Canada plus équitable. Cette année a également été tumultueuse sur la scène internationale : L'ACTS n'a pas manqué de soutenir l'appel de la Fédération internationale des travailleurs sociaux en faveur d'un cessez-le-feu immédiat et d'un traitement des causes profondes du conflit israélo-palestinien.

L'ACTS a également continué à plaider pour l'inclusion des travailleurs sociaux dans le programme canadien d'annulation des prêts étudiants, et bien que cela soit tombé juste en dehors de cet exercice - nous avons été ravis de voir que le budget fédéral de 2024 inclut les travailleurs sociaux dans le programme ! Depuis 2017, l'ACTS fait pression pour l'inclusion des travailleurs sociaux dans ce programme auparavant réservé aux médecins et aux infirmières travaillant dans les zones rurales et éloignées : le gouvernement fédéral considère enfin les travailleurs sociaux comme essentiels, nous aussi.

Cette année, nous nous sommes également attachés à soutenir la profession par d'autres moyens. Nous avons notamment lancé un projet financé par l'Integrated Demonstration Project Grant (WID) afin de clarifier et de renforcer le rôle des travailleurs sociaux dans les soins primaires. L'ACTS joue également un rôle essentiel dans un certain nombre d'autres projets relatifs à la main-d'œuvre dans le domaine de la santé et de la santé mentale qui sont en cours au niveau fédéral. En particulier, l'ACTS continue de soutenir le projet de normes minimales de données sur les effectifs de la santé des IRSC, le projet pancanadien sur les effectifs de la santé mentale et de la toxicomanie (MHSU) et de siéger au Réseau canadien des professionnels de la santé (RPCS) en tant que membre par l'entremise de HEAL.

L'ACTS a également accueilli un nouveau membre du personnel - nous avons été ravis d'accueillir Elizabeth Moura en tant qu'assistante de programme IESW. Dans son rôle d'assistance à l'évaluation des travailleurs sociaux formés à l'étranger, elle soutient grandement les opérations de l'ACTS.

Nous avons également accueilli de nouveaux membres du Conseil d'administration : Rasheal Charles (SWAA), Salina Fukumoto (MCSW), Ruth Ann Thomas (SASW), Bruce Davison (PEIASW) et Ezra Wexler (NSCSW). Votre engagement et vos perspectives seront déterminants pour guider l'ACTS, et nous nous réjouissons à l'idée de forger ce chemin ensemble.

Cordialement,

Joan Davis Whelan MSW, RSW  
Présidente de l'ACTS

&

Fred Phelps, MSW, RSW, CAE  
Directeur général de l'ACTS

**Un message supplémentaire du directeur général :**

Il y a une autre personne à reconnaître cette année : La présidente de l'ACTS, Joan Davis-Whelan. Joan a siégé au conseil d'administration de l'ACTS à différents titres depuis 2015, et en tant que présidente depuis 2020. Son dernier mandat s'achèvera en juin 2024.

Le leadership inébranlable et équilibré de Joan en tant que présidente a permis à l'ACTS de traverser l'apogée de la pandémie de COVID-19, une période de défis sans précédent pour les travailleurs sociaux à travers le Canada. Joan a également supervisé l'élaboration et la publication de notre projet sur les réparations en partenariat avec l'Association of Black Social Workers, ainsi que la révision et le lancement du Code de déontologie 2024 - on ne saurait imaginer un héritage plus authentique. Joan, je parle au nom de toute la Fédération de l'ACTS en disant : merci pour ton service et vous nous manquez.

# État des revenus et dépenses

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS, 2024



## Revenus

|  |                     |
|--|---------------------|
| Cotisations des membres                                  | 618,171 \$          |
| Évaluation des titres de compétences acquis à l'étranger | 354,910 \$          |
| Publicité  | 67,285 \$           |
| Revenu d'intérêts  | 43,286 \$           |
| Contributions bourses BMS                                | 15,000 \$           |
| Contributions parrainage BMS                             | 5,900 \$            |
| Revue <i>Travail social canadien</i>                     | 699 \$              |
| Autres revenus   | -                   |
|  | <b>1,105,251 \$</b> |

## Dépenses

|  |                   |
|--|-------------------|
| Salaires et avantages sociaux                            | 426,762 \$        |
| Évaluation des titres de compétences acquis à l'étranger | 92,827 \$         |
| Déplacements   | 68,311 \$         |
| Contract service   | 65,998 \$         |
| Bureau   | 65,643 \$         |
| Cotisations à d'autres organisations                     | 45,012 \$         |
| Loyer  | 36,070 \$         |
| Honoraires professionnels                                | 31,488 \$         |
| Continuing education - webinars                          | 19,600 \$         |
| Bourses BMS  | 18,800 \$         |
| Publicité et promotion                                   | 15,882 \$         |
| Traduction   | 13,422 \$         |
| Élaboration du site Web                                  | 12,830 \$         |
| Continuing education fund                                | 12,084 \$         |
| Initiative diversité et inclusion                        | 10,272 \$         |
| Assurances   | 6,039 \$          |
| Téléphone et services publics                            | 5,915 \$          |
| Parrainage BMS   | 5,900 \$          |
| Renforcer la profession                                  | 5,655 \$          |
| Amortissement  | 796 \$            |
|  | <b>959,307 \$</b> |

|  |            |
|--|------------|
| Excédent des revenus sur les dépenses avant autres revenus | 145,944 \$ |
|--|------------|

|  |           |
|--|-----------|
| Dépenses fond de projet                    | 49,166 \$ |
| Frais de paiement excédentaire projet TSFE | -         |

|   |           |
|---|-----------|
| Excédent des revenus par rapport aux dépenses | 96,778 \$ |
|---|-----------|

# Parution de la version 2024 du Code d'éthique, des valeurs et des principes directeurs

L'ACTS a levé le voile, en janvier 2024, sur une version renouvelée de son Code d'éthique. Cette publication signe la première refonte substantielle de ce document guidant depuis plus de vingt ans les travailleuses et travailleurs sociaux du Canada.

De rigoureuses consultations nationales ont amorcé il y a plus de cinq ans l'examen du Code. Ces consultations ont dû passer en mode virtuel durant la pandémie. Elles ont fait place en 2021 à des groupes de discussion virtuels pour approfondir le dialogue avec les Premières Nations, les Métis, les Inuits et d'autres communautés méritant l'équité. Pendant ces échanges, plus de 1 100 travailleuses et travailleurs sociaux ont enrichi la révision du Code à différentes étapes, aux côtés de 238 usagers de services.

Articulé autour de sept valeurs, le Code d'éthique révisé est conçu dans le respect des principes de vérité et de réconciliation. Il incorpore une valeur nouvelle : l'engagement des travailleuses et travailleurs sociaux à défendre les droits des Premières Nations, des Métis et des Inuits. Ce nouveau Code met ainsi à l'honneur les obligations de justice sociale inhérentes à la profession. Il insiste sur le respect de l'ethnicité des usagères et usagers, de leur origine nationale, de leur âge, de leur situation économique, de leur sexe, de leur identité ou expression de genre, de leur orientation sexuelle, de leur état civil, de leur culture, de leurs capacités, de leur langue, de leur religion, de leurs valeurs et de leurs croyances.



Les valeurs, les grands principes et les lignes directrices du Code d'éthique sont réunis dans un seul document pour en faciliter l'utilisation et l'application.

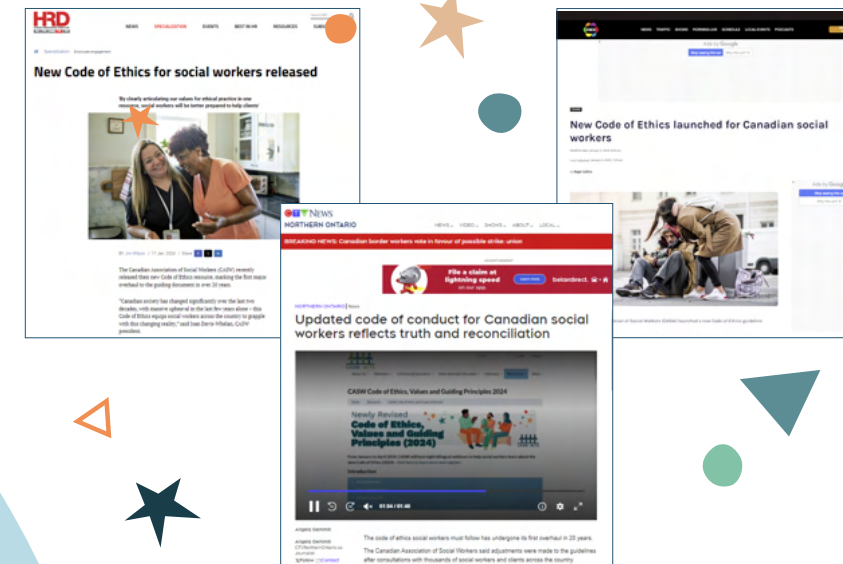


Voici quelques exemples des réflexions des membres de l'ACTS sur les valeurs sous-jacentes au Code d'éthique.

La série de webinaires a été suivie avec intérêt par plus de 9051 travailleuses et travailleurs sociaux. Ce cycle de huit séances s'est avéré crucial pour présenter le Code aux professionnels. Parmi les intervenants, deux personnes se sont particulièrement distinguées : Miguel Leblanc et Joan Davis-Whelan. Le premier a joué un rôle clé en tant que directeur général et registraire de l'Association des travailleuses et travailleurs sociaux du Nouveau-Brunswick. Il a offert ses services d'animation dans les deux langues officielles. La seconde, Joan Davis-Whelan, est présidente de l'ACTS. Elle a également apporté une contribution majeure à l'animation des webinaires.



Les présentatrices de la série de webinaires sur le Code d'éthique, Rhonda Hallberg, Julie Gaudet, Marion Roberts et les membres du Comité du Code de la Fédération de l'ACTS, Miguel LeBlanc et Joan Davis-Whelan, ont dévoilé la nouvelle valeur : Établir la vérité et la réconciliation.



Exemples de la couverture médiatique que l'ACTS a reçue pour le lancement du Code d'éthique par HRD, CTV et CHCH.

L'ACTS a mené une campagne nationale pour informer les travailleuses et travailleurs sociaux sur les modifications apportées au Code. Cette campagne revêtait la forme de sept concours hebdomadaires, invitant les membres à émettre leurs réflexions sur chacune des valeurs. En parallèle, l'ACTS a organisé huit webinaires destinés à analyser les dernières modifications et à élucider les valeurs.

Au fil des sept semaines de ce concours, l'ACTS a reçu 506 réponses de la part de travailleuses et travailleurs sociaux. Chacune de ces réponses mettait en lumière la façon dont les valeurs et les principes directeurs du Code viendraient soutenir la pratique du travail social.

Le nouveau Code d'éthique de l'ACTS a été couvert par les médias, notamment CHCH, Morning Live, CTV Northern Ontario et Human Resources Director (HRD), ce qui a permis d'atteindre 11,1 millions de personnes à travers le Canada.

En somme, la version 2024 du Code d'éthique de l'ACTS trace la voie pour les travailleuses et travailleurs sociaux. Elle définit les buts vers lesquels tend notre pratique en constante évolution. Puisse l'esprit d'unité et d'espoir nous guider, nous inspirer et nous propulser vers un avenir plus radieux !

# Promouvoir la profession

## Lancement du Code d'éthique et célébration du travail social sur la colline du Parlement

Une cérémonie spéciale a inauguré le nouveau Code d'éthique de l'ACTS. Cette célébration, qui coïncidait avec le début du Mois national du travail social, s'est déroulée sur la Colline du Parlement. C'était la première rencontre en personne depuis l'irruption de la pandémie. L'événement a été gracieusement animé par les sénatrices Wanda Thomas Bernard et Nancy J. Hartling. Il a réuni des travailleuses et travailleurs sociaux de tout le Canada, ainsi que des parlementaires et des sympathisants venus honorer la profession et ses valeurs. Ce moment de convivialité a aussi permis d'explorer les multiples possibilités qu'offre le travail social.



Les sénatrices Wanda Thomas Bernard et Nancy Hartling prononcent des mots d'ouverture et de clôture soulignant les valeurs fédératrices et les nombreuses possibilités du travail social.



La présidente de l'ACTS, Joan Davis-Whelan, prononce son allocution de bienvenue devant la foule lors des célébrations du MNTS sur la Colline du Parlement.



Les invités apprécient le déjeuner et le réseautage avant le début du programme.



De gauche à droite, la présidente de l'ACTS, Joan Davis-Whelan, et le directeur général de l'ACTS, Fred Phelps, posent avec Rhonda Hallberg, Marion Roberts et Julie Gaudet du Barnes Management Group. Ces trois femmes ont joué un rôle déterminant dans l'élaboration du nouveau Code d'éthique.

Trois protagonistes majeurs de la profession se sont exprimés : des représentants de l'Association canadienne des travailleurs et travailleuses sociales, de l'Association canadienne pour la formation en travail social et du Conseil canadien des organismes de réglementation en travail social. Chacun a eu voix au chapitre, exposant sa vision de l'avenir du travail social au Canada.



De gauche à droite : Joan Davis-Whelan, présidente de l'ACTS, Fred Phelps, DG de l'ACTS, Sarah Todd, directrice de la Carleton School of Social Work, Carole Carpot, DG de l'ACTS, Siu Ming Kwok, présidente de la CCSWR, et Barbara Temmerman, vice-présidente de la CCSWR.



Le sénateur Stan Kutcher avec la sénatrice Mary Robinson.



Fred Phelps, DG de l'ACTS, avec le député Ted Falk.



Fred Phelps, DG de l'ACTS, et Sally Guy, directrice des politiques de l'ACTS, saluent l'honorable Ginette Petitpas Taylor. Celle-ci a mené une longue carrière dans le travail social avant de se lancer en politique.



Des parlementaires à l'événement de célébration du MNTS de l'ACTS. De gauche à droite : la ministre Ginette Petitpas Taylor, la sénatrice Judy White, la sénatrice Marilou McPhedran, la sénatrice Wanda Thomas Bernard, le sénateur Bev Busson, la sénatrice Nancy Hartling et la sénatrice Joan Kingston.

# « Sept points d'unité : de nombreuses possibilités » Le Mois national du travail social (MNTS)

L'apogée de la campagne d'information sur le Code d'éthique a coïncidé avec le Mois national du travail social, durant lequel l'ACTS a honoré les sept valeurs fondamentales de la profession. Cette campagne a donc permis d'entrevoir une gamme de perspectives pour le travail social au Canada. L'édition 2024 du MNTS avait pour thème « Sept points d'unité : de nombreuses possibilités », pour célébrer les valeurs communes étayant la nouvelle version du Code d'éthique, des valeurs et des principes directeurs.

Les sept points d'unité ont été mis à l'honneur au mois de mars. Ces principes unificateurs guidant nos parcours personnels et collectifs vers la vérité, la réconciliation, l'égalité et l'inclusion nous permettent d'entrevoir comment #LeTravailSocialOffreDesPossibilités — des possibilités qui franchissent les barrières, comblent les divisions et façonnent des collectivités inclusives où chaque voix est écoutée et valorisée.



Images et affiches du MNTS 2024, sous le thème « Sept points d'unité : De nombreuses possibilités ».

## Faits saillants du MNTS 2024

- L'ACTS a organisé, pendant le MNTS, 12 webinaires sur des thèmes allant de l'éthique du travail social aux approches anti-abilistes en passant par la thérapie comportementale dialectique, le soutien aux jeunes « en transition » vers l'âge adulte, les soins et le revenu de base universel.
- L'ACTS a organisé des tirages hebdomadaires de livres sur Facebook, Instagram et LinkedIn. Elle a ainsi distribué 20 ouvrages à des travailleuses et travailleurs sociaux de tout le pays.
- Quelque 2 745 membres ont participé à un jeu-questionnaire mesurant leurs connaissances sur l'ACTS et le Code d'éthique. Quatre personnes ont chacune remporté une carte-cadeau Mastercard de 500 \$ !
- L'ACTS a produit des cahiers et des sacs fourre-tout sur le thème du MNTS. Elle a distribué 300 articles à ses membres et fourni 850 cahiers ainsi que 850 sacs à ses organisations partenaires pour qu'elles les redistribuent à leurs adhérentes et adhérents.
- Durant le MNTS, les réseaux sociaux de l'ACTS ont tous enregistré une hausse notable de leur portée en touchant plus de 90 000 utilisateurs. À ce chapitre, Facebook se distingue particulièrement.



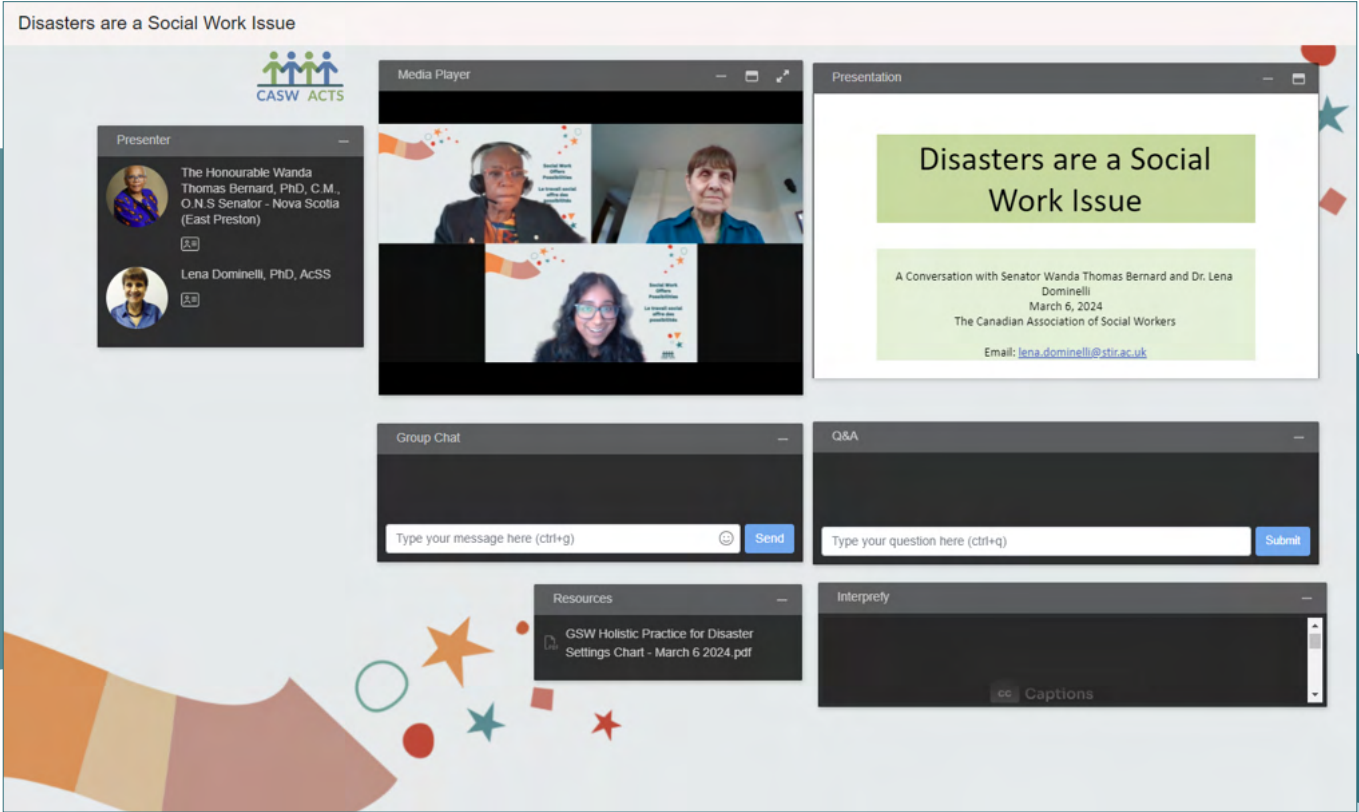
Les concours du MNTS, cette année, comprenaient des tirages, des remises de livres sur les médias sociaux et un jeu-questionnaire sur le Code d'éthique !





# Communications de l'ACTS

Deux personnalités éminentes, la sénatrice Wanda Thomas Bernard et la Dre Lena Dominelli, ont fait passer un message percutant : les catastrophes interpellent le travail social au premier chef. Selon ces deux conférencières, tous doivent prendre acte de cet appel – universitaires, praticiennes, praticiens, chercheuses, chercheurs, étudiantes et étudiants. Au fil de leur dialogue stimulant, les deux invitées ont secoué les travailleuses et travailleurs sociaux, les éducatrices et éducateurs en travail social. Elles ont mis l'assistance au défi de troquer l'indifférence contre l'engagement et de rétablir des relations harmonieuses entre les peuples, les plantes, les animaux et notre planète bien-aimée.



La sénatrice Wanda Thomas Bernard, la Dre Lena Dominelli et la coordonnatrice de la formation de l'ACTS, Roshney Kurian, répondent aux questions et aux commentaires des participants.

## Médias sociaux de l'ACTS

L'ACTS voit ses canaux de médias sociaux croître à une vitesse impressionnante, ce qui marque sa transition vers un univers virtuel. Ses interactions s'y multiplient, ce qui permet à l'Association de promouvoir activement la profession des travailleuses et travailleurs sociaux.

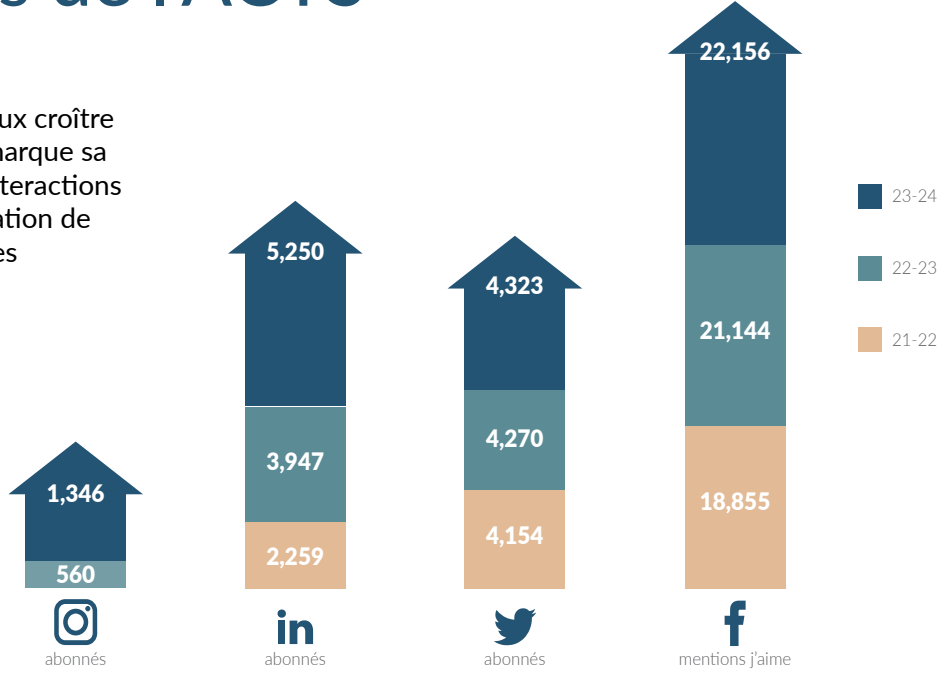
INSTAGRAM: [@casw\\_acts](https://www.instagram.com/casw_acts)

LINKEDIN: [L'Association canadienne des travailleurs sociaux](https://www.linkedin.com/company/association-canadienne-des-travailleurs-sociaux)

TWITTER: [@CASW\\_ACTS](https://twitter.com/CASW_ACTS)

FACEBOOK: [Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux](https://www.facebook.com/Association-canadienne-des-travailleuses-et-travailleurs-sociaux)

YOUTUBE: [Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux](https://www.youtube.com/channel/UC...)



### Quelques faits saillants :

- L'ACTS a vu doubler, en quelques mois, le nombre de ses abonnés Instagram. Cette croissance révèle l'attrait des nouveaux modes d'échange avec l'Association.
- Le compte Facebook de l'ACTS a atteint cette année le nombre impressionnant de 187 000 contributions d'abonnés en un peu moins de 17 000 interactions.
- Le compte Instagram de l'ACTS a touché 19 000 personnes, dont un peu moins de 4 000 visiteurs.
- Le compte Twitter de l'ACTS est le vétéran parmi toutes ses plateformes de médias sociaux. Sa croissance est plus lente, mais il affiche toujours un taux d'engagement solide de 3,1 %.
- L'ACTS continue de publier certains contenus de formation continue sur sa chaîne YouTube pour le bien de l'ensemble des travailleuses et travailleurs sociaux.



## L'Informateur

L'ACTS n'a pas manqué d'informer et de mobiliser ses membres en poursuivant la publication mensuelle de son bulletin, L'Informateur.

# Prix nationaux 2024 de l'ACTS



## Prix national Glenn-Drover pour service exceptionnel

Joan Churley, B.Serv.Soc., TSI, a reçu le prix Glenn Drover 2024 pour service exceptionnel, remis par l'ACTS lors de la soirée d'appréciation des membres 2024 du Collège des travailleuses et travailleurs sociaux du Manitoba.

La présidente de l'ACTS, Mme Joan Davis-Whelan, a commenté en ces termes la feuille de route de la lauréate : « Le parcours de Joan Churley témoigne de son dévouement et de son engagement. Elle s'est d'abord démarquée à des postes de première ligne au ministère de la Justice du Manitoba, puis dans des rôles d'enseignement et de leadership à la faculté de travail social de l'Université du Manitoba, où elle a eu un impact sur la vie des étudiants de la province et du pays. »

« Joan est un exemple de la façon dont la passion d'une professionnelle et la formation en travail social peuvent faire la différence », a déclaré Jennifer Meixner, présidente du MCSW. « Elle a laissé une impression durable sur les étudiants et le personnel qu'elle a dirigé. »

Ce prix, décerné tous les deux ans, honore une pratique remarquable du métier, que ce soit à l'échelle locale, provinciale, nationale ou internationale. Il s'adresse aux services directs, aux services rendus au nom de la profession, au plaidoyer, à la formulation de politiques sociales, à l'éducation et à la recherche. Il est attribué par un comité du conseil d'administration de l'ACTS, qui reçoit et évalue les candidatures.



De gauche à droite : le directeur général de l'ACTS, Fred Phelps, la lauréate, Joan Churley, la présidente du MCSW, Jennifer Meixner, et la directrice générale et registraire du MCSW célèbrent lors de l'événement de réseautage d'appréciation des membres 2024 du Collège des travailleuses et travailleurs sociaux du Manitoba.

## Prix d'excellence pour service insigne de l'ACTS

L'ACTS, en partenariat avec diverses organisations, a dévoilé à l'occasion du MNTS les noms des lauréats des Prix d'excellence pour service insigne de 2024.

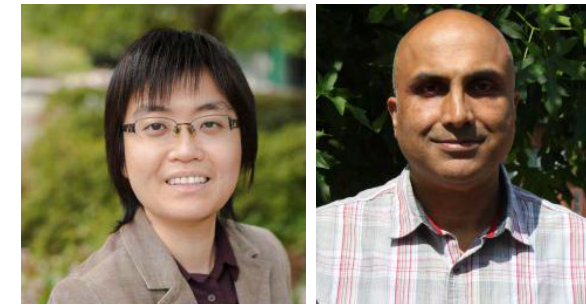
Chaque année, ces prix récompensent des travailleuses et travailleurs sociaux dévoués. Cette fois encore, plusieurs d'entre eux ont été mis à l'honneur pour leurs contributions inestimables.

Découvrez les gagnants de cette année et leurs incroyables contributions ici : <https://www.casw-acts.ca/en/awards/casw-distinguished-service-award>.



Association des travailleuses et travailleurs sociaux de Terre-Neuve-et-Labrador

Kim Kelly



Association des travailleuses et travailleurs sociaux de la Colombie-Britannique

Karen Lok Yi Wong and Gary Thandi



Association des travailleuses et travailleurs sociaux de l'Île-du-Prince-Édouard

Kimberley Hagan



Collège des travailleuses et travailleurs sociaux du Manitoba

Janice Christianson-Wood



Collège des travailleuses et travailleurs sociaux de la Nouvelle-Écosse

Lynn Brogan





Association des travailleuses et travailleurs sociaux du Nouveau-Brunswick


Anne Caissie

# Représentation stratégique et relations gouvernementales

## Chronologie du programme canadien d'exonération des prêts d'études

- 
2017

L'ACTS plaide pour l'inclusion des travailleuses et travailleurs sociaux dans le Programme canadien d'exonération des prêts d'études destiné aux médecins et infirmières œuvrant en régions rurales et éloignées.
- 
2018

L'ACTS soumet cette requête au Comité permanent des finances de la Chambre des communes. La requête figure parmi les recommandations officielles du Comité dans son rapport adressé au gouvernement.
- 
2019

L'ACTS lance une campagne pancanadienne, en utilisant une plateforme en ligne sur mesure qui permet aux travailleuses et travailleurs sociaux ainsi qu'à leurs ALLIÉS de saisir leurs codes postaux et d'envoyer une lettre de plaidoyer automatique à leur député. Les participantes et participants envoient 2215 lettres.




Éléments de la campagne de 2019




- 
2022

L'Association obtient enfin du Parti libéral du Canada qu'il s'engage en faveur de ce changement dans son programme électoral ainsi que dans ses lettres de mandat ministériel.

L'ACTS mène des recherches et rédige un dossier pour inclusion qu'elle remet au Programme canadien d'aide financière aux étudiants.

L'ACTS orchestre la mobilisation de la Coalition des professions de la santé, un regroupement de plus de 100 000 professionnels réglementés à l'échelle nationale, pour que l'élargissement du Programme canadien d'exonération des prêts aux étudiants devienne une priorité.
- 
2023

Malheureusement, au lieu de favoriser le développement du travail social, le budget 2023 prévoit renforcer le soutien aux médecins et aux infirmières. L'ACTS manifeste son mécontentement dans sa réaction initiale au budget 2023 et redouble d'efforts dans son plaidoyer.
- 
2024

**Le budget 2024 promet d'inclure les travailleuses et travailleurs sociaux dans le programme !**
- 2024  
ET AU-DELÀ

Le gouvernement traite enfin les travailleuses et travailleurs sociaux comme essentiels pour les communautés rurales et éloignées, aux côtés des médecins et des infirmières. Cette reconnaissance, fruit d'années de plaidoyer stratégique soutenu, marque un tournant décisif. L'ACTS a déjà tenu plusieurs rencontres avec le Cabinet du ministre de l'Emploi, du Développement de la main-d'œuvre et des Langues officielles du Canada, le ministre responsable ayant indiqué que le programme sera officiellement lancé fin 2025. En attendant, l'ACTS continuera de faire pression sur les décideurs pour une mise en œuvre rapide et pour que les travailleuses et travailleurs sociaux obtiennent les meilleurs avantages possibles.

## Santé mentale et toxicomanie

La parité en matière de santé mentale est une idée à la fois simple et révolutionnaire selon laquelle les services de santé mentale publics devraient recevoir autant de financement que les services de santé physique. Cette cause reste une priorité constante pour l'ACTS qui en a fait l'un des axes centraux de sa « Journée sur la Colline parlementaire » en septembre 2023. La parité a alors fait l'objet d'échanges avec des députés de tous les partis.

Cette année, le gouvernement du Canada a accru ses investissements dans les secteurs de la santé et de la toxicomanie en contractant des accords bilatéraux avec les provinces et les territoires. Malheureusement, il n'a pas contribué au Transfert canadien en santé mentale, capital pour engager la responsabilité des provinces et des territoires en matière de santé mentale.

Le directeur général de l'ACTS a rencontré la ministre Saks, responsable de la Santé mentale et des Dépendances, pour entamer une conversation autour de la parité en santé mentale. Le DG a aussi orchestré une réunion en ligne du GIAS avec le député Todd Doherty, porte-parole du parti conservateur, pour entretenir les relations avec tous les partis.

L'ACTS continuera de plaider, en collaboration avec l'Alliance canadienne pour la maladie mentale et la santé mentale (ACMMSM), pour obtenir un financement fédéral dédié à la parité en santé mentale.

En ce qui concerne la toxicomanie, le DG de l'ACTS a rencontré le personnel du bureau du ministre de la Justice au sujet de la décriminalisation des substances psychoactives et des minimums obligatoires.

## Revenu de base universel

L'ACTS continue de plaider pour le revenu de base, clé d'un Canada plus fort, plus inclusif et plus équitable. L'Association a obtenu, l'an passé, la présentation par la sénatrice Kim Pate et la députée Leah Gazan des projets de loi S-233 et C-223. Ces projets ont pour objet d'instaurer le premier cadre national pour un revenu de base garanti, inconditionnellement accordé à toutes les personnes de plus de 17 ans.

Au cours de l'année, l'ACTS a écrit aux sénateurs influents ayant voté contre le projet de loi du Sénat pour les exhorter à revoir leur position.



## Enfants et adolescents 2ELGBTQIA+

L'ACTS a pris position en faveur des droits des jeunes 2ELGBTQIA+ au Canada, en émettant une déclaration forte contre les actions et les discours à travers le pays de la part des gouvernements provinciaux et des militants qui cherchent à réduire et à menacer la dignité des enfants et des jeunes trans, fluides en termes de genre et queer. L'Association a réaffirmé son soutien inébranlable à toutes les personnes 2ELGBTQIA+, et en particulier en ce moment, aux enfants et aux jeunes.

## Soins de longue durée

L'ACTS s'est également engagée dans la consultation visant à élaborer une loi sur les soins de longue durée sécuritaires. Elle y a plaidé avec ferveur la cause des travailleuses et travailleurs sociaux œuvrant dans ce domaine. Son message au gouvernement fédéral : invitez les travailleuses et travailleurs sociaux à la table des discussions. Ces professionnels occupent en effet une position unique. Véritables intendants des soins, ils peuvent guider les résidents vers les soins requis au moment opportun, tout en éliminant les étapes inutiles et compliquées. Cependant, pour que cette vision se concrétise, les travailleuses et travailleurs sociaux doivent disposer des ressources nécessaires. Ils pourront ainsi œuvrer dans cet espace vital, forts d'un soutien indéfectible.

Par ailleurs, Barb Whitenect, vice-présidente de l'ACTS, s'est faite la porte-parole de l'ACTS lors d'une table ronde ministérielle nationale sur la Loi relative à la sécurité des soins de longue durée. Elle a ainsi pu s'entretenir avec l'honorable Mark Holland, ministre de la Santé, et l'honorable Seamus O'Regan, ministre du Travail et des Aînés.

## Faire entendre la voix commune des travailleuses et travailleurs sociaux du monde entier sur le conflit israélo-palestinien

En tant que membre de la Fédération internationale des travailleuses et travailleurs sociaux (FITS), l'ACTS s'est fait un devoir de porter et de propager le message de la FITS. Cette dernière appelait à un arrêt immédiat des hostilités dans le conflit israélo-palestinien et à la résolution des causes sous-jacentes de cette confrontation.

« En qualité de travailleuses et de travailleurs sociaux, nous avons accompagné nos contemporains dans l'établissement d'une confiance mutuelle au sein de communautés auparavant marquées par des conflits mortels. Nous avons attesté que la paix est atteignable et qu'elle peut se maintenir, si les racines de la peur et de l'injustice sont prises en considération dans le cadre de processus de paix et de réconciliation. »

– Déclaration de la FITS

## Défendre la santé des femmes

Invitée à participer à l'étude sur la santé des femmes menée par le Comité permanent de la santé de la Chambre des communes, l'ACTS a formulé les recommandations suivantes :

1. Lutter contre les inégalités de santé persistantes chez les femmes marginalisées et vulnérables.
2. Collaborer avec les gouvernements provinciaux et territoriaux pour développer une stratégie d'amélioration de la santé des femmes âgées au Canada.
3. Mettre en place des politiques et dispositions protégées pour aider les victimes de violence sexuelle et prévenir avant tout leur victimisation.
4. Collaborer avec les provinces et territoires pour procurer un accès juste aux soins d'avortement.
5. Protéger les intérêts et les droits des Canadiennes et Canadiens LGBTQ+ en travaillant avec les gouvernements provinciaux et territoriaux pour améliorer l'accès aux soins d'affirmation de genre.

# Renforcer les relations sur la Colline du Parlement



La directrice générale de l'ACTS avec la sénatrice Marie-Françoise Mégie et la députée Lori Idlout à l'événement de la Coalition canadienne des soins palliatifs.



Le DG de l'ACTS et la trésorière de l'ACTS Glenda Webber, en compagnie du député Gord Johns. Le député Johns est un fervent défenseur de la santé mentale au sein du caucus NPD.



Fred Phelps, DG de l'ACTS, et Roshney Kurian, coordinatrice de l'éducation de l'ACTS, avec la députée Karen Vecchio. La députée Vecchio a été présidente du Comité permanent de la condition de la femme et ministre du Cabinet fantôme responsable des Femmes et de l'Égalité des genres et des Jeunes.



De gauche à droite, Evelyn Weger, membre du conseil d'administration de l'ACTS, Joan Davis-Whelan, présidente de l'ACTS, l'honorable Kamal Khara, ministre de la Diversité, de l'Inclusion et des Personnes handicapées, et Salina Fukumoto, membre du conseil d'administration de l'ACTS, se réunissent pour discuter des priorités de l'ACTS en matière de défense des droits.



La vice-présidente de l'ACTS, Barb Whitenect, l'honorable Ginette Petitpas-Taylor, ministre des Anciens Combattants et ancienne travailleuse sociale, la présidente de l'ACTS, Joan Davis Whelan, et la membre du conseil d'administration de l'ACTS (AB), Rasheal Charles.



De gauche à droite : Glenda Webber, trésorière de l'ACTS ; Tony Van Bynen, député et membre du Comité permanent des ressources humaines, du développement des compétences, du développement social et de la condition des personnes handicapées ; Ruth Ann Thomas, membre du conseil d'administration de l'ACTS (SK).



Le directeur général et la coordonnatrice de la formation de l'ACTS avec le député Jagmeet Singh, chef du NPD.



Fred Phelps, DG de l'ACTS, avec la secrétaire parlementaire du ministre de la Santé, le député Adam Van Koeverden, et Hélène Sabourin, PDG de l'Association canadienne des ergothérapeutes, lors d'une réunion du GIAS. Le DG de l'ACTS a coprésidé la réunion qui a invité le député Van Koeverden à entendre parler des priorités en matière de santé partagées par les associations professionnelles canadiennes.



De gauche à droite : Evelyn Weger, membre du conseil d'administration de l'ACTS (ON), Rosemarie Falk, députée (membre du Comité permanent des ressources humaines, du développement des compétences, du développement social et de la condition des personnes handicapées) et Roshney Kurian, coordonnatrice de la formation à l'ACTS.



De gauche à droite : le député Sean Casey rencontre Barb Whitenect, vice-présidente de l'ACTS, et Rasheal Charles, membre du Conseil de l'ACTS (AB).

Une page des documents de rappel remis aux députés lors des rencontres avec le Conseil et le personnel de l'ACTS au cours de la Journée sur la colline parlementaire de 2023. À cette occasion, l'ACTS a rencontré des députés des trois principaux partis politiques, y compris des ministres et des critiques de l'opposition, pour s'assurer que son plaidoyer soit entendu par tous.

**Founded in 1926, the Canadian Association of Social Workers (CASW) is the national voice for the social work profession.**

**Our Mission**  
Promote the profession of social work in Canada and advance social justice.

CASW has adopted a pro-active approach to issues pertinent to social work in Canada including public policy that may have an impact on the profession. It produces and distributes timely information to its members and initiates and sponsors special projects that raise awareness and advocate for the social wellbeing of Canadians. With its concern for social justice and its continued role in social advocacy, CASW is recognized and called upon both nationally and internationally for its social policy expertise.

As a member of many national coalitions, including the Canadian Alliance on Mental Health and Mental Health, the Health Action Lobby, the Canadian Coalition for Public Health in the 21<sup>st</sup> Century and a frequent partner in strategic projects and initiatives with other national professional associations such as the Canadian Medical Association - CASW contributes to the social policy and advocacy landscape around many tables.

**Social Work as a Profession**  
Social workers play a crucial role in Canada's social welfare system and health care services. They are regulated health professionals who work with individuals, families, groups and communities to improve individual and collective well-being.

Social workers advocate for social justice, human rights and fair access to health and social services. Working in a variety of settings, social workers help people attain physical, mental and spiritual well-being. They also address broad social issues like oppression, discrimination, domestic violence, unemployment and poverty. Social workers help ensure that individuals and communities have access to the support and resources they need to lead healthy, fulfilling lives.



# Parcours de l'ACTS en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et d'appartenance avec un accent sur la réconciliation et les réparations

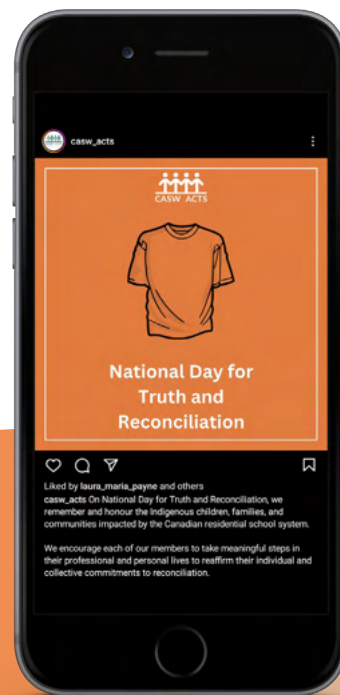
## RÉCONCILIATION

L'ACTS a intégré la réconciliation dans son Plan stratégique et, première historique, dans son nouveau Code d'éthique. En effet, l'Association s'investit activement pour favoriser la réconciliation dans tous les domaines de son mandat. Elle s'implique particulièrement dans la formation continue, la défense des droits et le soutien à la croissance de la profession.

## Journée nationale de la vérité et de la réconciliation au Canada

Le 30 septembre 2023, l'ACTS a souligné la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation au Canada. Elle marquait ainsi un temps de réflexion, de deuil, mais aussi d'apprentissage, de compréhension et d'engagement à continuer de cheminer vers la réconciliation. La déclaration de l'Association comprenait le passage suivant :

« La sacralité de la vie autochtone requiert une reconnaissance inconditionnelle de la part de tous les paliers de gouvernement. Résoudre la crise des FFADA et soutenir les familles et communautés en deuil nécessite une mobilisation totale. En ce jour de vérité et de réconciliation nationale, l'ACTS interpelle donc spécifiquement le gouvernement du Canada : il est temps d'honorer la demande de justice appelant à l'instauration d'un groupe de travail national. Ce dernier aurait pour tâche essentielle d'examiner, et si nécessaire de réexaminer, chaque cas non résolu de femmes, de filles et de personnes 2ELGBTQQIA autochtones disparues et assassinées à travers le pays. »



## Journée de la robe rouge

Chaque année, le 5 mai, nous célébrons la Journée de la robe rouge. Cet événement vise à sensibiliser le public à une épidémie dévastatrice : la violence contre les femmes, les filles et les personnes 2ELGBTQQIA autochtones.

Cette année, le Manitoba College of Social Workers a accueilli une allocution de Sheila North, marquant la Journée nationale de sensibilisation aux femmes et filles autochtones disparues et assassinées. Il a alors donné accès au documentaire 1200+, portant sur ces mêmes FFADA. Merci au MCSW, qui offre ainsi son service à tous les membres de l'ACTS à travers le Canada !

L'ACTS a également assisté à un événement de la Journée de la robe rouge des FFADA2E organisé par l'Association des femmes autochtones du Canada (AFAC) pour montrer son soutien et en apprendre davantage sur les moyens de renforcer la défense des droits.



Le Jour de la robe rouge à l'AFAC

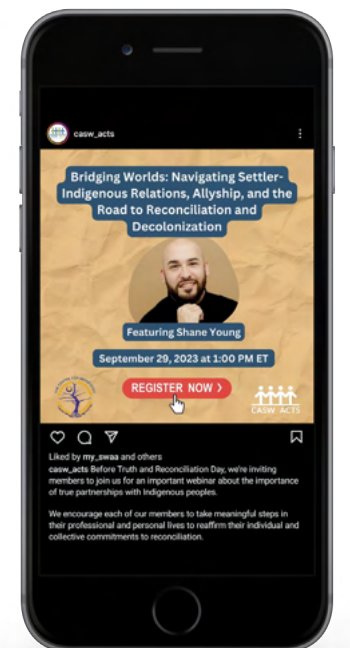
## Série de webinaires « Au-delà de la négligence »

L'ACTS a tissé un partenariat avec la Ligue pour le bien-être de l'enfance du Canada. Ensemble, ils ont lancé la série de webinaires intitulée « Au-delà de la négligence ». Cette série visait à soutenir la pratique des travailleuses et travailleurs sociaux en mettant l'accent sur la réconciliation. Ses grands axes :

- Comprendre les approches autochtones en matière de protection de l'enfance
- Intégrer l'équité dans la protection de l'enfance
- Viser la pertinence culturelle dans les conférences de cas communautaires
- Tirer parti des collaborations intersectorielles pour des services culturellement adaptés dans le cadre de la protection de l'enfance

## Pleins feux sur le Centre for Indigegogy

Cette année encore, l'ACTS a été ravie de s'associer au Centre for Indigegogy pour offrir une formation continue afin d'aider les travailleuses et travailleurs sociaux à cheminer vers la réconciliation. Cette année, nous avons proposé « Bridging Worlds: Navigating Settler-Indigenous Relations, Allyship, and the Road to Reconciliation and Decolonization ». Cette formation proposait des mesures pratiques pour la décolonisation et des informations sur la façon de devenir un allié efficace.



## Célébration de l'accord modifié sur la protection de l'enfance

En avril 2023, l'ACTS a affirmé avec conviction la reconnaissance du travail acharné de la Dre Cindy Blackstock et de la Société de soutien à l'enfance et à la famille des Premières Nations (SSEFPN). Leur lutte a permis d'obtenir une augmentation de 3,5 milliards de dollars par rapport à l'offre initiale de 20 milliards de dollars, permettant ainsi d'inclure 13 000 enfants supplémentaires. En 2007, la SSEFPN et l'Assemblée des Premières Nations ont porté plainte en vertu de la Loi canadienne sur les droits de la personne. Elles alléguaient que la prestation inéquitable de services de protection de l'enfance par le gouvernement du Canada à 163 000 enfants des Premières Nations, ainsi que sa mise en œuvre imparfaite du principe de Jordan, constituaient une discrimination fondée sur la race et l'origine ethnique nationale.

« Les 3,5 milliards de dollars ajoutés à l'offre initiale de 20 milliards sont une conséquence directe du plaidoyer de la SSEFPN sous la direction de la Dre Cindy Blackstock », fait remarquer la présidente de l'ACTS, Joan Davis-Whelan. « La Dre Blackstock a placé les enfants des Premières Nations et leurs familles au centre du plaidoyer et n'a pas cédé face à toutes les forces qui ont tenté d'arrêter, de contourner et de réduire l'obligation de reconnaître et d'indemniser les enfants. »

## Pratiques contemplatives indigènes, neurodécolonisation et pleine conscience indigène.

L'ACTS a eu le plaisir d'accueillir le Dr Michael Yellow Bird, doyen et professeur à la faculté de travail social de l'Université du Manitoba. Son exposé a porté sur la colonisation, la décolonisation, la neuro-décolonisation et leur impact sur la santé des peuples autochtones. Le Dr Yellow a détaillé comment il se sert de la science occidentale pour illustrer les effets sur l'esprit et le corps des peuples autochtones soumis à une colonisation, un stress et un traumatisme chroniques. De plus, il a expliqué comment les pratiques contemplatives autochtones favorisent une adaptation résiliente du cerveau et du corps.

Consultez le Centre de réconciliation de l'ACTS pour une liste complète des ressources et des déclarations.

*L'ACTS dans l'actualité : le directeur général de l'Association a fait part à CTV de l'importance accordée à la vérité et à la réconciliation dans le nouveau Code d'éthique.*

Updated code of conduct for Canadian social workers reflects truth and reconciliation



Angela Gemmill  
Angela Gemmill  
CTV Northern Ontario.ca Journalist  
Follow Contact

Published Jan. 9, 2024 6:39 p.m. EST

## RÉPARATIONS

En 2022, l'ACTS et l'Association of Black Social Workers ont uni leurs forces dans un projet novateur sur les réparations pour les travailleuses et travailleurs sociaux d'ascendance africaine. Le rapport issu de cette collaboration a formulé des recommandations percutantes. Parmi celles-ci, l'idée d'offrir annuellement une ou deux sessions sur la pratique du travail social afrocentrique ou sur un contenu pertinent pour la communauté afro-canadienne s'est imposée comme une priorité. Une autre piste prometteuse a émergé : le renforcement des liens avec les chapitres de l'Association of Black Social Workers à travers le Canada. Ces objectifs, clairement définis, ont orienté nos activités et façonné nos livrables tout au long de l'exercice.



## Événement Black Excellence in Social Work

L'ACTS a eu l'honneur de coparrainer cet événement aux côtés de l'Alberta Association of Black Social Workers (AABS), de la Saskatchewan Association of Black Social Workers, de la Nova Scotia Association of Black Social Workers (NSABS) et du bureau de la sénatrice Wanda Thomas Bernard. L'événement a rendu hommage à des Noirs vétérans du travail social de l'Alberta, de la Saskatchewan et de la Nouvelle-Écosse : des travailleuses et travailleurs sociaux qui ont façonné leurs communautés, tout en surmontant divers défis et en incarnant la résilience.

## Revendications de titres fonciers pour les Néo-Écossais d'origine

L'ACTS a eu l'honneur de coparrainer cette activité de sensibilisation communautaire aux côtés du bureau de la sénatrice Wanda Thomas Bernard, de l'Alberta Association of Black Social Workers (AABS), de la Nova Scotia Association of Black Social Workers (NSABS), de la Saskatchewan Association of Black Social Workers (SABS) et de l'Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux (ACTS). Les participants ont pris connaissance de la Déclaration de Halifax, qui est un manifeste enraciné dans les trois objectifs de la Décennie internationale des personnes d'ascendance africaine (2015–2024) : reconnaissance, justice et développement. Ce cours explorera les recommandations de la Déclaration de Halifax en matière de justice pour les aînés, telles que la justice dans la santé et l'accès à des soins de santé adaptés culturellement, la justice en termes de revenu adéquat, la justice dans le logement, y compris les revendications foncières et le logement abordable, et la justice dans la lutte contre l'isolement social en vue d'améliorer la santé et le bien-être.

## TRAVAILLER POUR L'ÉQUITÉ, L'INCLUSION ET L'APPARTENANCE

L'ACTS a programmé des webinaires sur une vaste gamme de sujets, en collaboration avec des organisations et des individus extraordinaires. Les objectifs : faire ressortir la variété des perspectives et des manières d'être, et soutenir les travailleuses et travailleurs sociaux pour les aider à mieux comprendre leurs clients, communautés et populations. Voici quelques exemples.

### L'Islam : ses racines et ses ailes

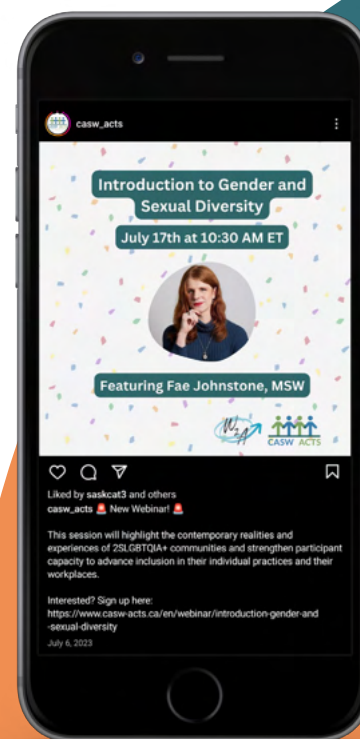
L'ACTS a eu le plaisir d'accueillir Nuzhat Jafri, directrice générale du Conseil canadien des femmes musulmanes (CCFM). Mme Jafri a offert une séance d'information aux membres de l'ACTS pour éclairer leur perception de l'Islam et de ses fidèles. Elle a donné un aperçu de l'Islam, démystifié de nombreux préjugés et fait prendre conscience de l'inquiétante montée de l'islamophobie.

### Introduction à la santé mentale des nouveaux arrivants et des réfugiés

Huda Adnan a animé une session sur ce sujet crucial, mettant en lumière un phénomène paradoxal : même quand les immigrants et les réfugiés fraîchement débarqués affichent une santé supérieure à celle de la population née au Canada, leur état physique et mental ne s'en dégrade pas moins au fil des années (CAMH, 2022). Pourquoi donc ? Grâce à ce webinaire instructif, les membres de l'ACTS ont pu se pencher sur les facteurs contextuels essentiels à considérer lorsqu'ils interagissent avec les communautés de nouveaux arrivants et de réfugiés.

### Centrer les communautés 2ELGBTQIA+

L'ACTS a orchestré une suite de webinaires, en coopération avec Wisdom2Action, une entreprise d'experts-conseils détenue et gérée par des personnes s'identifiant comme 2ELGBTQIA+. La directrice générale de W2A, Fae Johnstone, M.Serv.Soc., a abordé des sujets cruciaux : la prévention du suicide chez les transgenres, l'opposition à la haine anti-2ELGBTQIA+, le rôle des travailleuses et travailleurs sociaux, et une nécessaire initiation à la diversité sexuelle et de genre.



### Quand la curiosité envoie le mauvais message : Explorer les préjugés des thérapeutes

Rahim Thawer a scruté le biais du thérapeute à la loupe, le décortiquant à travers le prisme de l'anti-oppression, du privilège et de l'oppression. Il a mis en lumière la façon dont les micro-agressions trahissent les préjugés du thérapeute. M. Thawer a étudié l'impact du racisme, de l'homophobie et du capacitisme sur l'alliance thérapeutique et sur les résultats de la thérapie. Enfin, il a évoqué les conséquences potentielles des préjugés, comme le diagnostic erroné, le sous-diagnostic, l'hospitalisation, la stigmatisation, la honte et le blâme de la victime.

### Adopter des approches anti-abilistes dans la pratique du travail social

Ce webinaire a ouvert de nouvelles perspectives aux travailleuses et travailleurs sociaux. Il leur a fourni les connaissances et les outils essentiels pour épauler les parents en situation de handicap dans divers secteurs. Il a exploré les principes fondamentaux de la justice pour les personnes handicapées. Le webinaire a aussi examiné des stratégies concrètes pour créer des environnements inclusifs et habilitants, propices à l'épanouissement des parents. Les participants au webinaire ont ainsi pu mieux saisir les défis uniques auxquels les parents en situation de handicap sont confrontés au quotidien. Ils ont découvert les meilleures pratiques pour leur offrir des soins empreints de compétence culturelle et d'inclusivité.



# Travail de la coalition

L'ACTS met à profit les partenariats et les relations avec d'autres organisations et intervenants pour renforcer sa voix en matière de défense des droits.



## Groupe d'intervention Action-Santé (GIAS)

Le GIAS est une coalition de 40 organisations nationales de santé actuellement coprésidée par l'ACTS. Cette coalition dédiée à l'amélioration de la santé des Canadiens et à l'optimisation des soins qu'ils reçoivent a mené en 2022 une enquête nationale. L'enquête, axée sur les ressources humaines dans le domaine de la santé, s'est penchée sur l'ensemble de la profession, avec un accent particulier sur les stratégies d'amélioration de la rétention. Les conclusions de cette enquête ont formé le socle de la démarche de plaidoyer de la coalition. Elles ont fait l'objet d'une conférence de presse du DG de l'ACTS à la Galerie nationale de la presse.



Le GIAS a publié une annonce pleine page dans *The Hill Times*.



## Réseau canadien des personnels de santé

Cette année, l'ACTS a rejoint le RCTS, vaste réseau rassemblant chercheurs, décideurs et autres utilisateurs des connaissances, tous experts en planification, politique et gestion du personnel de santé. Ce réseau vise plusieurs objectifs ambitieux. Il entend produire et diffuser des informations précieuses sur la main-d'œuvre de la santé au Canada. Il cherche à faciliter un partage transparent et ouvert des données et des preuves, afin de promouvoir l'équité, la diversité, l'inclusion et la justice sociale au sein de cette main-d'œuvre. Le réseau souhaite également tirer parti des meilleures pratiques et accélérer leur adoption, dans le but d'améliorer les soins, la santé, les coûts et le sens du travail. Il aspire aussi à développer et entretenir des partenariats de collaboration avec les organisations régionales et nationales, pour améliorer les connaissances et la défense des intérêts. Enfin, le RCTS a pour mission de renforcer la main-d'œuvre du pays en cultivant une culture de l'innovation. La présence de l'ACTS à cette table renforcera son travail de plaidoyer.



L'ACMMSM honore chaque année sept Canadiens ou Canadiennes dont le travail a contribué à faire avancer le programme de santé mentale dans tout le pays. Elle leur remet ses Prix des champions de la santé mentale.

En 2023, l'ACMMSM a célébré les champions de la santé mentale tout en lançant un appel pour la parité. Plus précisément, l'Alliance a exigé que le gouvernement du Canada honore sa promesse, formulée dans le dernier budget fédéral, de financer sans délai un Transfert canadien en matière de santé mentale. Son objectif ? Éliminer les entraves aux soins, qu'il s'agisse de longs délais d'attente, de coûts prohibitifs, de contraintes géographiques, de soins culturellement inadaptés ou encore de pénuries de travailleurs et travailleuses en santé mentale.



Vassy Kapelos de CTV a organisé l'événement.



L'honorable Mike Lake s'est exprimé lors de l'événement.

Mental health services receive failing grades across Canada  
CAMIMH 2<sup>nd</sup> Annual Report Card – Selected Findings

|                           | Total Score | BC | AB | SK | MB | ON | QC | NS | NB | NL |
|---------------------------|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Access                    | F           | F  | D  | F  | F  | F  | F  | F  | F  | F  |
| Public Confidence         | D           | D  | D  | F  | D  | D  | F  | F  | D  | D  |
| Satisfaction              | F           | F  | F  | F  | F  | F  | F  | F  | F  | D  |
| Effectiveness             | F           | F  | F  | F  | F  | F  | F  | F  | F  | F  |
| Total Mental Health Score | F           | F  | F  | F  | F  | F  | F  | F  | D  | F  |

The results of this year's Report Card reinforce the need for change.

L'ACMMSM a produit divers outils pour inciter le gouvernement à améliorer la situation en matière de santé mentale et de toxicomanie. Ces outils comprennent des sondages, un communiqué de presse et un Bulletin qui offre aux Canadiens la possibilité d'évaluer la santé mentale et la toxicomanie selon divers critères. La décision a éliminé un obstacle mineur à un accès universel aux services de santé mentale et de toxicomanie, et l'ACMMSM a pris la parole.

L'ACMMSM a fermement condamné la décision du gouvernement canadien de fermer l'Espace Mieux-être. Elle a qualifié cette décision de mauvaise politique en matière de santé mentale et de toxicomanie.

## Participants à l'ACMMSM :

- Alliance nationale pour l'enfance et la jeunesse
- Alliance pour la prévention des maladies chroniques au Canada (APMCC)
- Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine
- Association canadienne de santé publique
- Associations nationales intéressées à la justice criminelle
- Campagne 2000
- CATIE (Réseau canadien d'info-traitements sida)
- Centre canadien de politiques alternatives
- Coalition canadienne des soins palliatifs
- Coalition canadienne pour la santé mentale des personnes âgées
- Coalition canadienne pour la santé publique au XXIe siècle
- Coalition Nouveau départ
- Coalition pour la gestion sûre et efficace de la douleur
- Conseil d'Adoption du Canada
- Dignité pour touTEs : la Campagne pour un Canada sans pauvreté
- ÉGALE Canada
- Initiative nationale pour le soin des personnes âgées
- Ligue pour le bien-être de l'enfance du Canada
- Réseau canadien des personnels de santé
- Réseau national pour le droit au logement
- Réseau pour la promotion des relations et l'élimination de la violence (PREVnet)
- Réseau We Go TogetHER
- Service social international
- Un enfant, une place

# Renforcer la profession et l'Association

## La Social Work Association of Alberta se joint à la Fédération de l'ACTS !

L'ACTS se réjouit d'avoir bouclé une année d'appui à la Social Work Association of Alberta (SWAA), qui a rallié la fédération nationale le premier avril 2023 ! Cette SWAA, porte-parole du travail social en Alberta, s'est engagée à valoriser la profession, à militer pour la justice sociale et à soutenir le travail social en Alberta. L'ACTS est impatient de poursuivre son soutien à la SWAA dans l'édification d'une voix d'association solide et pérenne en Alberta dans les années à venir.



## Nouveaux départs

La Fédération a approuvé cette année une nouvelle formule de tarification garantissant un soutien indéfectible à l'engagement de tous les partenaires. Elle a aussi adopté de nouveaux objectifs, élevant l'équité, la diversité, l'inclusion et l'appartenance au rang de valeurs cardinales. Pour honorer ces principes, l'ACTS a confié l'examen de ses politiques d'embauche et de ressources humaines à une organisation dirigée par des PANDC. La prochaine étape verra naître un manuel remanié en 2024-2025. Par ailleurs, pour refléter notre Code d'éthique renouvelé, nous avons entériné de nouvelles fins et un plan stratégique inédit qui guidera l'ACTS jusqu'en 2028. Toutes ces démarches placent l'équité, la réconciliation et la promotion du travail social au cœur des priorités — des piliers stables dans un paysage sociopolitique qui ne cesse d'évoluer.

## Création du Comité de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et de l'appartenance (EDIA)

Lors de sa réunion de septembre 2023, le Conseil d'administration de l'ACTS a recommandé la création d'un comité de gouvernance. Ce dernier aura pour mandat d'examiner l'équité, la diversité, l'inclusion et l'appartenance (EDIA) ainsi que l'engagement de l'ACTS envers la réconciliation et la décolonisation, modernisant ainsi la gouvernance de l'organisation. Le Comité se voit confier une orientation stratégique claire : veiller à placer l'EDIA au cœur d'actions et de recommandations concrètes. Il devra également intégrer et appliquer les principes de réconciliation, d'équité, de diversité, d'inclusion et d'appartenance au sein de l'ACTS et dans l'ensemble de ses structures.

## Le travail social au service des arts engagés

Cette année, l'ACTS a parrainé un nouveau festival de cinéma qui a abouti à l'attribution des premiers Prix Sundar. Ce festival se donne pour tâche d'honorer et de diffuser des films qui, par une narration incisive et éclairante, suscitent la prise de conscience et incitent à l'action face à des causes et des problèmes sociaux d'importance. Il s'emploie à saluer les cinéastes engagés dans la création d'un impact social positif et dans la promotion de l'empathie, de la compréhension et de la justice sociale.



## Contre la radicalisation menant à la violence

Le directeur général de l'ACTS a participé à la quatrième édition de la Conférence du Centre canadien sur la lutte contre la radicalisation menant à la violence. Le thème de cette année était : « Que mesurer, comment prévenir ». En parallèle, l'ACTS a collaboré avec le Centre canadien pour proposer des webinaires axés sur la radicalisation et l'extrémisme. Ces séances en ligne ont reçu un accueil très positif de la part de nos membres. Nous aspirons d'ailleurs à maintenir une approche de travail social dans ce domaine, tout en proposant à nos membres davantage de contenu et de formations.

## Numériser notre histoire

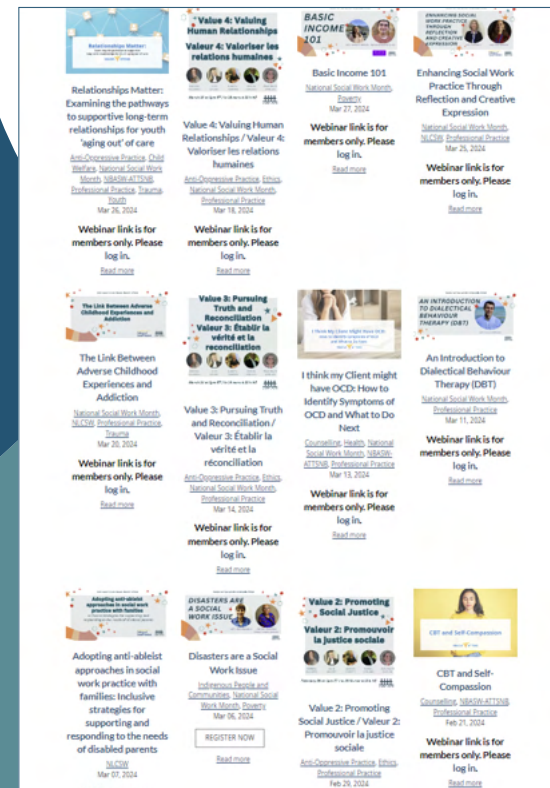
Depuis 1916, l'ACTS est un acteur majeur dont la riche histoire se mêle intimement à celle de la profession au Canada. Ses vastes archives, entièrement analogiques, regorgent de procès-verbaux de réunions, de rapports, de publications, autant de documents qui retracent un parcours significatif. L'Association a embauché pour l'été une étudiante stagiaire en vue de numériser ces archives et de les rendre exploitables par les universitaires en travail social, les chercheurs et le grand public.

## Renforcer les liens avec le Québec

La majorité des travailleuses et travailleurs sociaux canadiens doivent obligatoirement cumuler 40 heures de formation par année pour conserver leur inscription. Les membres individuels et les organisations partenaires, qui insistent sur la nécessité d'une formation continue de haute qualité, y voient une priorité.

# Formation continue

La majorité des travailleuses et travailleurs sociaux canadiens doivent obligatoirement cumuler 40 heures de formation par année pour conserver leur inscription. Les membres individuels et les organisations partenaires, qui insistent sur la nécessité d'une formation continue de haute qualité, y voient une priorité.



Un grand nombre de ces webinaires ont été offerts en collaboration avec des organisations partenaires de l'ACTS, ce qui a permis de renforcer les liens au sein de la Fédération et de transposer au niveau national le contenu ainsi que les connaissances et l'expertise des présentateurs.

Exemples des webinaires disponibles dans les archives de l'ACTS

## Voici quelques faits saillants de la formation continue :

- En partenariat avec le Centre canadien pour l'engagement communautaire et la prévention de la violence, l'ACTS a présenté une série en quatre parties intitulée « Prévenir et contrer la radicalisation vers la violence au Canada : Une série de webinaires avec des praticiens de première ligne sur les approches fondées sur des données probantes, la collaboration multi-organismes et le rôle du travail social. »
- L'ACTS s'est associée à la Ligue pour le bien-être de l'enfance du Canada (LBEC) pour organiser, au printemps et à l'automne 2023, la série de webinaires « Au-delà de la négligence ».
- L'ACTS continue de collaborer avec le Centre for Indigegogy pour offrir des webinaires gratuits et accorder aux membres une réduction de 10 % sur certains cours de cet organisme.
- L'ACTS a collaboré avec l'honorable sénatrice Wanda Thomas Bernard, la Nova Scotia Association of Black Social Workers, l'Alberta Association of Black Social Workers et la Saskatchewan Association of Black Social Workers pour organiser des webinaires sur l'expérience des Canadiens noirs, tels que Justice for Our Seniors: Land Title Claims for African Nova Scotians et Black Excellence in Social Work: A Heritage to Celebrate; a Future to Build.
- **La série sur le Code d'éthique fut la série de webinaires la plus populaire, avec plus de 1 400 inscriptions !**

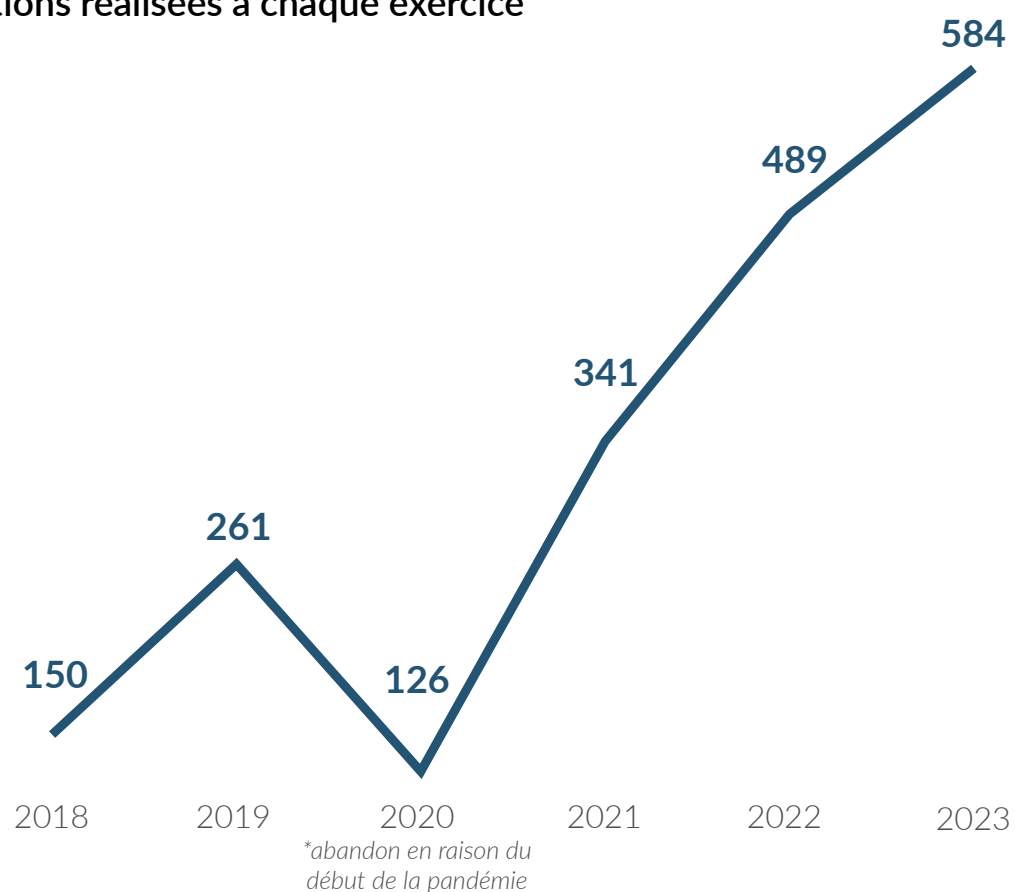
L'ACTS continue d'aider ses partenaires provinciaux à travers le Canada à offrir de la formation continue à leurs membres.

# Évaluation des titres de compétences étrangers

L'ACTS propose aux travailleuses et travailleurs sociaux formés hors de nos frontières un service d'évaluation de leurs diplômes universitaires afin de vérifier si ceux-ci correspondent à un baccalauréat ou à une maîtrise en travail social au Canada. L'ACTS réalise ces évaluations principalement à l'intention des demandeurs qui souhaitent s'inscrire auprès d'un des organismes provinciaux ou territoriaux réglementant le travail social au Canada.

Au cours de l'exercice 2023-2024, l'ACTS a effectué 584 évaluations individuelles.

## Évaluations réalisées à chaque exercice



## Nouvelles du programme

En mai 2023, l'ACTS a accueilli avec joie une nouvelle assistante administrative au sein du programme d'évaluation des TSFE : Elizabeth Moura. Grâce à ce renfort, l'ACTS a pu procéder à plusieurs améliorations de ses procédures. Parmi ces avancées, on note l'adoption de plateformes de partage de documents en ligne sécurisées pour la réception des documents, la numérisation des dossiers des postulantes et postulants, la révision des politiques de conservation des dossiers, l'établissement de conditions générales du programme et la mise à jour du site web.

## Protocoles d'entente et ententes de service

Le 1er avril 2023, l'ACTS conclut des accords de prestation de services avec l'Ordre des travailleuses et travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario (OTSTTSO) ainsi qu'avec l'Alberta College of Social Workers (ACSW). Ces deux organismes de réglementation, qui ne font pas partie de la Fédération de l'ACTS, utilisent déjà le service d'évaluation des TSFE de l'ACTS. L'OCSTTSO et l'ACSW s'engagent à compenser financièrement l'ACTS pour les évaluations des travailleuses et travailleurs sociaux formés à l'étranger qui aspirent à s'inscrire dans leur province.

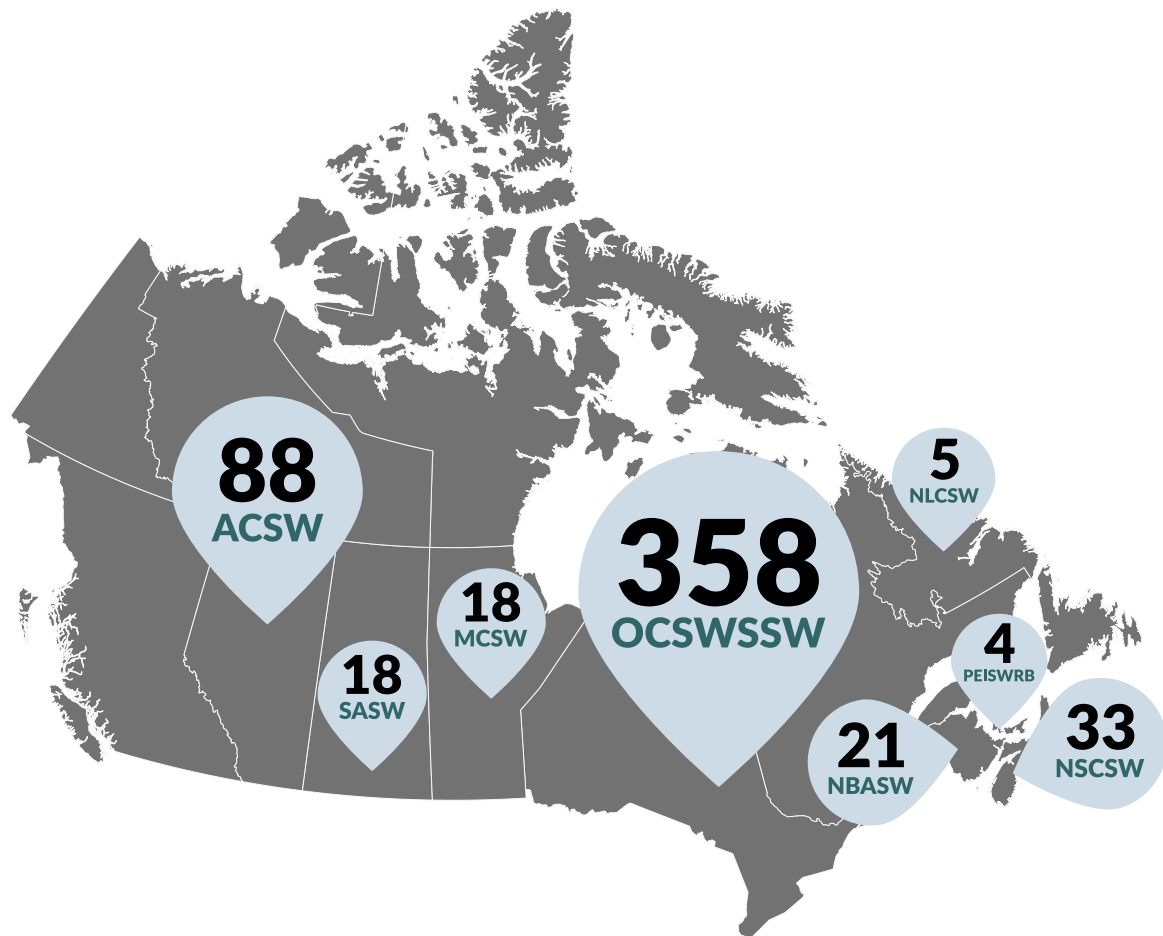
Après une première année couronnée de succès, l'ACTS a renouvelé en mars 2024 ses accords de service avec l'OCSTTSO et l'ACSW pour l'année 2024-2025. Ces protocoles d'entente visent à consolider la collaboration entre l'ACTS et ces entités régulatrices. Ils mettent l'accent sur la transparence, l'objectivité, l'impartialité, l'équité et l'intégrité du Service d'évaluation de l'ACTS. Ce service constitue le socle sur lequel l'ACSW et l'OTSTTSO s'appuient pour évaluer les travailleuses et travailleurs sociaux formés à l'étranger.

### Sondage sur la satisfaction

Chaque personne ayant complété l'évaluation de l'ACTS est conviée à exprimer son ressenti via un questionnaire de satisfaction. Ce dernier sollicite les participantes et participants à juger de la pertinence des informations et directives présentes sur le site Internet, de l'efficacité du personnel de l'ACTS, du délai de réception des résultats, ainsi que de la qualité globale des soins et du soutien reçus durant l'ensemble du processus de demande.

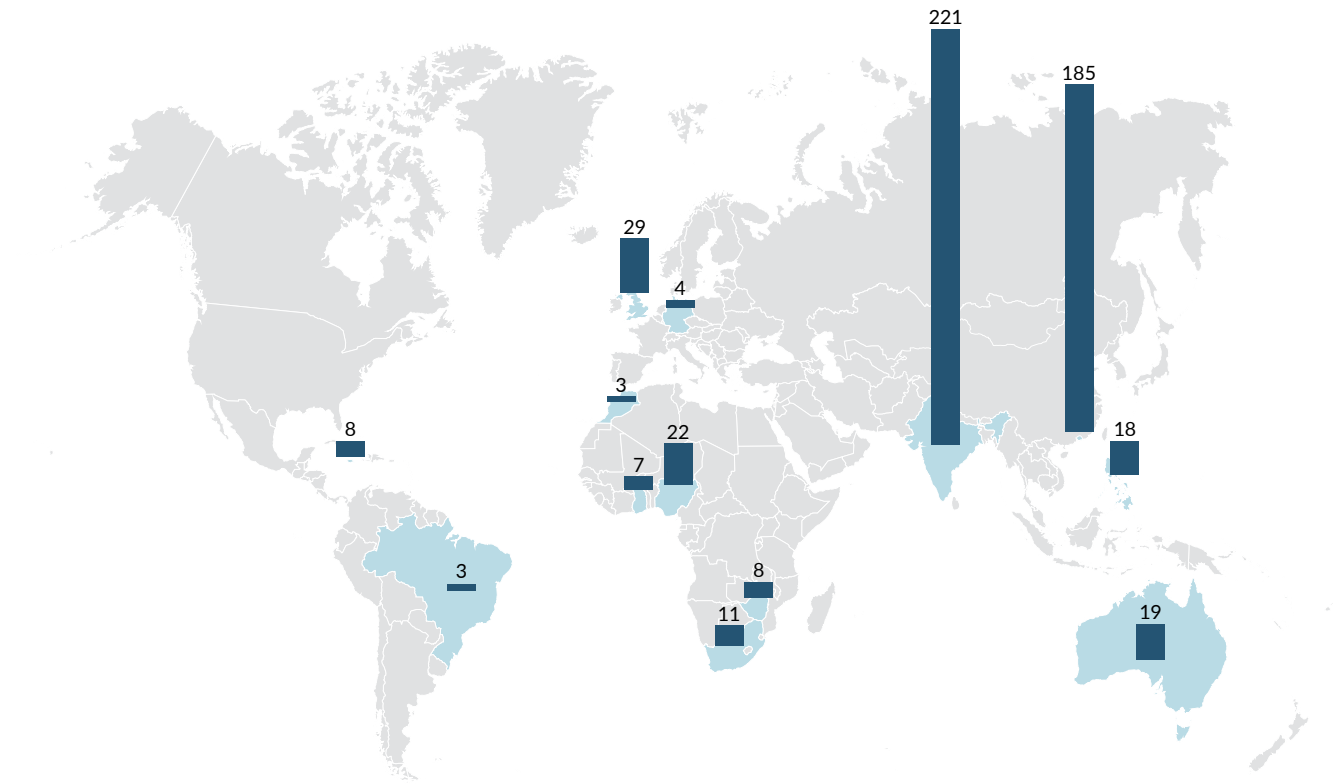
Parmi les 584 postulantes et postulants ayant achevé l'évaluation cette année, 186 ont choisi de participer au sondage. Concernant l'ensemble du processus d'évaluation des titres de compétence en travail social, 71,75 % des personnes se sont déclarées extrêmement satisfaites, 22 % satisfaites, tandis que 2,75 % se sont dites insatisfaites ou extrêmement insatisfaites. Enfin, 3,5 % des personnes n'étaient ni satisfaites ni insatisfaites.

### Nombre d'évaluations transmises aux organismes provinciaux de réglementation du travail social



### Nombre d'évaluations par pays

12 principaux pays



|           |     |                |    |           |   |
|-----------|-----|----------------|----|-----------|---|
| INDE      | 221 | AUSTRALIE      | 19 | JAMAÏQUE  | 8 |
| HONG KONG | 185 | PHILIPPINES    | 18 | ZIMBABWE  | 8 |
| R.-U.     | 29  | AFRIQUE DU SUD | 11 | ALLEMAGNE | 4 |
| NIGÉRIA   | 22  | GHANA          | 7  | MAROC     | 3 |

# Renforcer, développer et fidéliser la main-d'œuvre du travail social

## Initiative de transformation des soins primaires

De pair avec l'Université de Toronto et l'Association des travailleuses et travailleurs sociaux de l'Ontario (ATTSO), l'ACTS a coordonné l'élaboration d'une proposition de subvention pour un projet pilote intégré en milieu de travail visant à élaborer des programmes, des microcertificats et des outils pour une pratique interprofessionnelle efficace en soins primaires complets.

La proposition est intitulée *Élaborer une vision nationale et renforcer les compétences pour le rôle du travail social dans les soins primaires*. Ce projet a reçu une subvention de 150 000 \$. Son premier objectif est de concevoir des outils professionnels pour améliorer l'orientation et la capacité des travailleuses et travailleurs sociaux à exercer au sein d'équipes interprofessionnelles de soins primaires. L'objectif secondaire consiste à collaborer avec d'autres disciplines de la santé pour aider tout un chacun à œuvrer au sein d'équipes de soins primaires collaboratives. Le projet est dirigé par Rachelle Ashcroft, professeure agrégée à l'Université de Toronto. Nous avons hâte de vous informer des résultats obtenus au cours du prochain exercice.

## Main-d'œuvre pancanadienne en santé mentale et en toxicomanie (SMT)

Fin 2022, l'ACTS a appuyé par une lettre officielle des demandes de subventions de recherche à effet catalyseur, qui furent approuvées en 2023. Le groupe concerné entame une planification stratégique cruciale en investissant le domaine de la main-d'œuvre. Il s'implique pour édifier une stratégie unifiée concernant la main-d'œuvre dans le secteur de la toxicomanie et de la santé mentale.

## Données sur le personnel de santé — Projet de norme de données minimales sur le personnel de santé des IRSC

L'ACTS a épaulé le projet intitulé *Un appel à l'action pour une meilleure planification, de meilleurs soins et un meilleur travail grâce à de meilleures données*. Ce projet a injecté, sur cinq ans, 505 millions de dollars qui ont permis à l'ICIS, à Inforoute Santé du Canada et aux partenaires de données fédéraux de collaborer avec les provinces et les territoires. Leur mission : développer de nouveaux indicateurs de données sur la santé, soutenir la création d'un centre d'excellence sur les données des travailleuses et travailleurs de la santé, améliorer les outils de santé numériques et créer une feuille de route d'interopérabilité. Les partenaires ont aussi pu appuyer les efforts visant à exploiter les données pour rehausser la sécurité et la qualité des soins.



# Services et avantages directs de l'adhésion

- Assurance habitation et automobile Sonnet et assurance pour animaux de compagnie ! Sonnet, première compagnie d'assurance entièrement en ligne du Canada, donne accès à des économies exclusives.
- Accès à un régime national d'assurance collective de BMS, incluant l'assurance-responsabilité professionnelle.
- Options de couverture étendue : Couverture des personnes morales ; Responsabilité civile en matière de cybersécurité et de protection de la vie privée ; Responsabilité civile des pratiques d'emploi ; assurance des services juridiques ; assurance des frais juridiques ; couverture des accidents 24 heures sur 24...
- Offre d'abonnement à Psychology Today pour les membres de l'ACTS. (Quand ils renouvellent leur assurance-responsabilité avec BMS, les membres peuvent accéder à une première inscription gratuite dans le répertoire Psychology Today's Therapy.)
- Services juridiques gratuits et exclusifs pour les participants au programme d'assurance des membres de l'ACTS.
- Plus de 5 000 \$ ont été distribués en bourses d'études ACTS/BMS à des organismes partenaires.
- Le parrainage de BMS et de l'ACTS est fourni directement aux membres de l'ACTS pour les aider à promouvoir la profession ou à faire avancer les enjeux de justice sociale.
- Rabais de 10 % de VMedia sur l'Internet, la télévision et d'autres services résidentiels.
- Green Shield Canada: un nouveau fournisseur privilégié pour le programme d'assurance-maladie complémentaire des membres.



- Revue canadienne de service social : l'ACTS poursuit son partenariat avec l'Association canadienne pour la formation en travail social (ACFTS) afin que les membres aient accès à leur revue évaluée par les pairs, la Revue canadienne de service social.
- Les membres continuent d'avoir accès aux archives de la Revue.
- Le Social Work Reference Center et SocIndex continuent d'offrir de la formation continue et des ressources pour la pratique.
- Accès à des webinaires de formation continue en direct et enregistrés de l'ACTS.
- Le Service de veille médiatique de l'ACTS : un service de courriel résumant les nouvelles nationales pertinentes pour la profession du travail social.
- L'ACTS assure une représentation nationale au sein des coalitions et un lobbying soutenu auprès du Parlement du Canada.
- Le bulletin mensuel L'Informateur de l'ACTS est distribué à l'ensemble des membres. Il leur fournit des nouvelles, des avis de recrutement, des ressources et des informations sur la formation continue.
- Affiliation automatique à la Fédération internationale des travailleuses et travailleurs sociaux (FITS) via l'ACTS.
- Accès au Portail de pratique privée de l'ACTS qui guide les travailleuses et travailleurs sociaux à toutes les étapes nécessaires pour fonder, exploiter et même fermer un cabinet privé.
- **NOUVEAU** : L'ACTS a négocié un rabais de 20 % pour accéder à la formation de Pallium Canada.
- **NOUVEAU** : L'ACTS a négocié un rabais de 10 % sur les cours du Centre for Indigegogy pour soutenir la compréhension et le cheminement des membres en matière de réconciliation.



**bms.**

**VMEDIA**

**gsc**  
green shield canada

# Rapport de la Fédération internationale des travailleuses et travailleurs sociaux

L'ACTS s'inscrit dans une dynamique mondiale grâce à son alliance avec la Fédération internationale des travailleuses et travailleurs sociaux (FITS). Cette fédération regroupe 136 associations professionnelles représentant plus de cinq millions de travailleuses et travailleurs. Son large éventail de ressources est accessible à tous les membres de l'ACTS. Bien que son siège soit en Suisse, la FITS se rassemble régulièrement en ligne. Sur le plan structurel, elle se divise en cinq régions : Afrique, Asie-Pacifique, Europe, Amérique latine, Caraïbes et Amérique du Nord. Chaque région élit un président et un vice-président.

L'ACTS et la NASW alternent à la présidence et à la vice-présidence de la région nord-américaine tous les deux ans. L'an dernier, un drame a frappé la NASW : sa présidente Mit Joyner est morte subitement à la fin de son mandat. Une nouvelle qui a

bouleversé l'ACTS. Mit Joyner était une collaboratrice exceptionnelle. Son énergie et son dévouement laisseront un grand vide dans la profession. Heureusement, la Dre Yvonne Chase a pris la relève à la tête de la NASW. Elle a aussi été élue présidente de la région Amérique du nord de la FITS lors de la réunion de Panama. Mon mandat de vice-présidente mondiale de la FITS et de présidente de la région nord-américaine s'est quant à lui achevé en avril 2024. Je resterai vice-présidente de la région jusqu'à l'élection, en juin, d'un nouveau président ou d'une nouvelle présidente de l'ACTS.

La FITS a tenu son assemblée générale les 1er et 2 avril 2024 au Panama selon une formule hybride en mode présentiel et virtuel. Durant cette réunion, les représentants des organisations membres ont entériné la Charte des peuples pour un monde éco-social comme document de référence essentiel,



dans le cadre de la révision continue des politiques et procédures de la Fédération. Deux nouvelles politiques opérationnelles ont été proposées : l'une sur la cohérence dans la sélection des représentants régionaux pour les commissions, l'autre sur la nécessité d'établir une commission pour défendre les droits des travailleuses et travailleurs sociaux. Les organisations membres ont été invitées à donner leur avis sur ces propositions, et la FITS les tiendra informées. Les nouveaux commissaires, présents lors de cette réunion, ont eu l'occasion de rencontrer les membres. L'événement, riche en discussions et collaborations, a également vu l'adhésion de deux nouvelles associations : l'Association cambodgienne des travailleuses et

travailleurs sociaux et l'Association taïwanaise des travailleuses et travailleurs sociaux, désormais membres à part entière de la FITS.

La région de l'Amérique du Nord prévoit une formation en ligne au début de 2025. Restez à l'affût pour plus de détails qui seront disponibles à l'automne !

A handwritten signature in black ink that reads "Joan Davis Whelan".

Joan Davis Whelan, M.Serv.Soc., TSI  
Vice-présidente,  
Région Amérique du nord de la FITS



ASSOCIATION CANADIENNE DES TRAVAILLEUSES  
ET TRAVAILLEURS SOCIAUX

Ottawa, Ontario  
613.729.6668  
casw@casw-acts.ca  
[www.casw-acts.ca](http://www.casw-acts.ca)

Conception graphique : Lacey Hayden